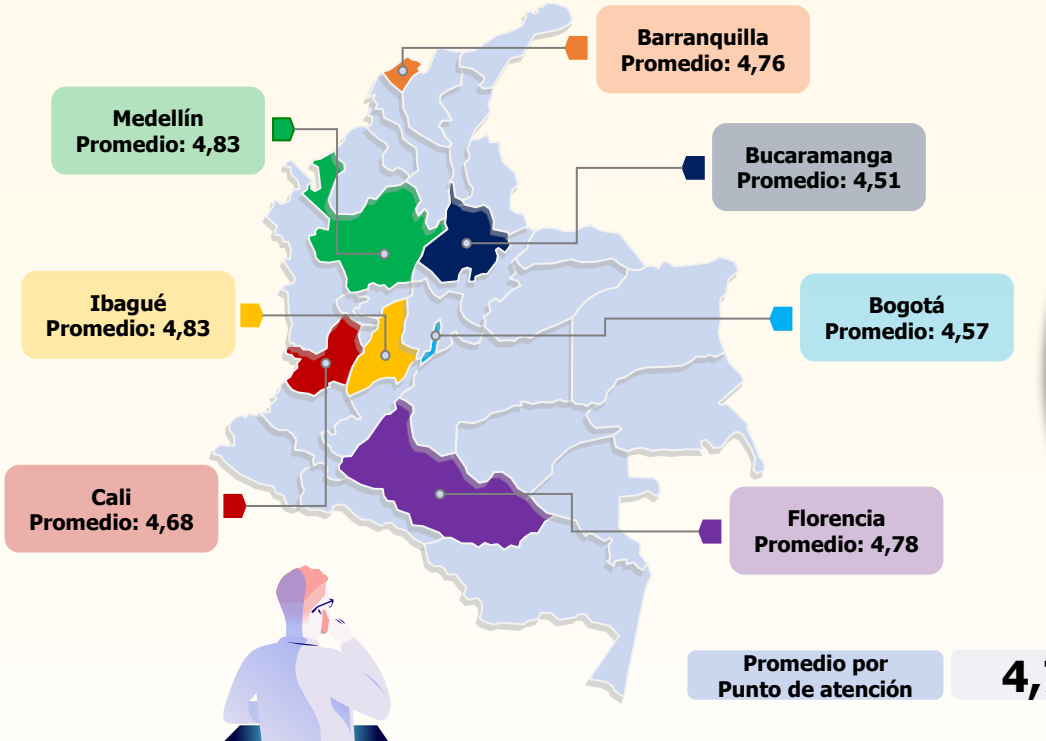
INDICE DE SATISFACCIÓN
CAJA HONOR
PRIMER TRIMESTRE 2023

1 ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO

Atributos	Promedio	Peso	P. Ponderado
Orientación y servicio	4,66	80%	3,73
Infraestructura	4,64	10%	0,46
Centro de Contacto al Ciudadano	3,80	10%	0,38
4,50	Promedio por atributo		4,57

2 ÍNDICE DE SATISFACCIÓN POR PUNTO



Promedio por Punto de atención	4,71